

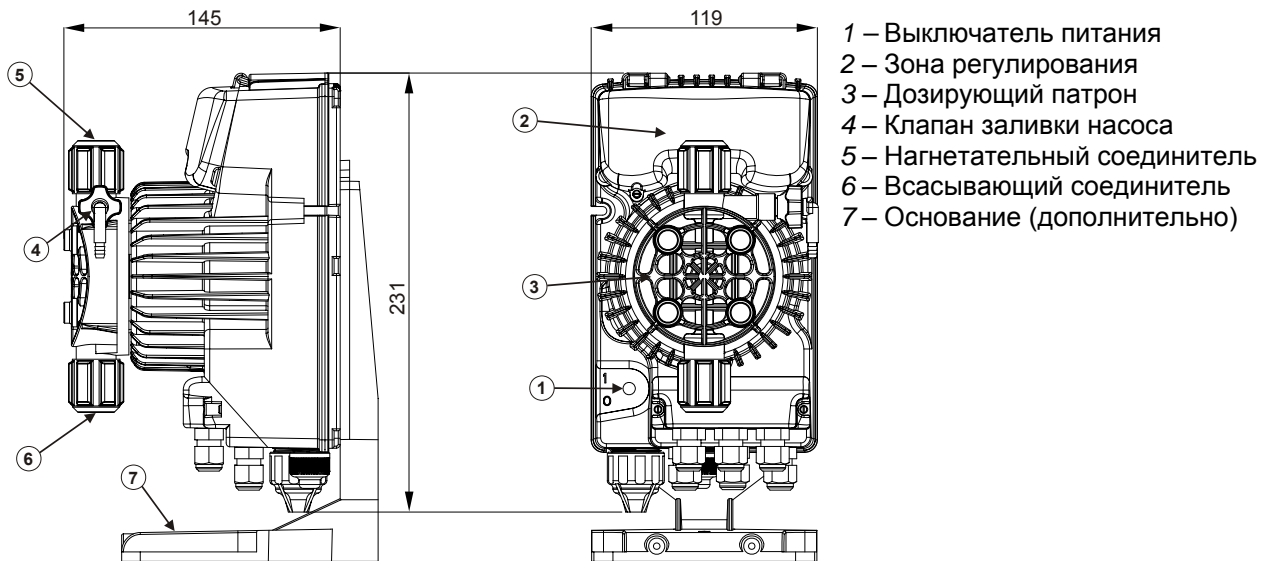
ДОЗИРУЮЩИЙ НАСОС СЕРИИ ТЕКНА TRG
РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



**ДЕЛАЕМ ЧИСТУЮ
ВОДУ ДОСТУПНОЙ!**

1. ВВЕДЕНИЕ

Дозирующий насос состоит из управляющего блока, который включает в себя электронные компоненты и ходовую часть, и гидравлического блока, который постоянно находится в контакте с дозируемой жидкостью.



Части насоса, которые находятся в контакте с жидкостью, выполнены из материалов, которые обладают высокой стойкостью к большинству широко используемых химических реагентов. Учитывая широкий ассортимент используемых химических реагентов, следует проверить химическую совместимость дозируемой жидкости и материала, с которым они будут соприкасаться.

1.1 МАТЕРИАЛЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В КРЫШКЕ НАСОСА (СТАНДАРТ)

Корпус	ПВДФ (поливинилиденфторид)
Соединения	ПВДФ
Диафрагма	ПТФЭ (политетрафторэтилен)
Шаровые клапаны	КЕРАМИКА

Все насосы поставляются в комплекте со всеми запчастями, необходимыми для его установки. Стандартная комплектация включает в себя следующее:

- Приемный гарнитур (включая донный фильтр);
- Байпасный, всасывающий, дозирующий и нагнетательный клапаны;
- Анкерные болты для крепления насоса;
- Крепежное основание;
- Комплект присоединительных прозрачных шлангов;
- вилка датчика уровня;
- кронштейн для настенного монтажа;
- руководство по эксплуатации.

1.2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	ПВДФ			Присоединения (мм)	Кол-во ходов поршня за 1 мин
	Давление	Произво- дительность	см ³ на 1 ход поршня		
	бар	л/час		Внутр / Внеш	
600	20	2,5	0,35	4/6 – 4/7	120
	18	3,0	0,41		
603	12	4	0,42	4/6	160
	10	5	0,52		
	8	6	0,63		
800	2	8	0,83	4/6	320
	12	7	0,36		
	10	10	0,52		
	5	15	0,78		
803	1	18	0,94	8/12	300
	5	20	1,11		
	4	25	1,39		
	2	40	2,22		
	1	54	3		

2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

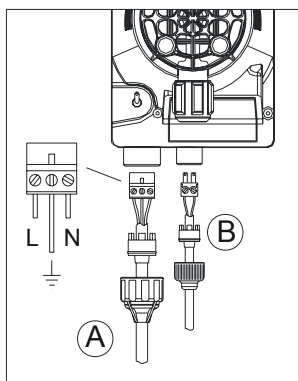


ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД ВЫПОЛНЕНИЕМ МОНТАЖА ИЛИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ВНИМАНИЕ! Всегда отсоединяйте электропитание перед монтажом и техническим обслуживанием насоса.
ВНИМАНИЕ! Следуйте правилам техники безопасности, относящимся к продуктам дозирования.

- Все насосы испытываются водой. При дозировании химической продукции, которая может вступить в реакцию с водой (например, концентрированных кислот), тщательно высушите все внутренние части насоса, подводящих и отводящих шлангов, арматуру, контактирующую с водой.
- Монтаж насоса в помещении, где температура окружающей среды не превышает 40 °С, а относительная влажность ниже 90 %. Насос имеет уровень защиты IP65.
- Монтаж насоса производится таким образом, чтобы было удобно осуществлять контроль и техническое обслуживание. Убедитесь, что насос прочно закреплен в целях предотвращения чрезмерной вибрации.
- Убедитесь, что параметры электропитания, имеющегося в сети, совместимы с параметрами, указанными на корпусе насоса.
- Осуществляя дозирование в водопровод, находящийся под давлением, перед запуском насоса всегда следите, чтобы давление в системе не превышало максимального рабочего давления, указанного на корпусе дозирующего насоса.

3. МОНТАЖ ПРОВОДОВ



Вход А =
сетевое
питание

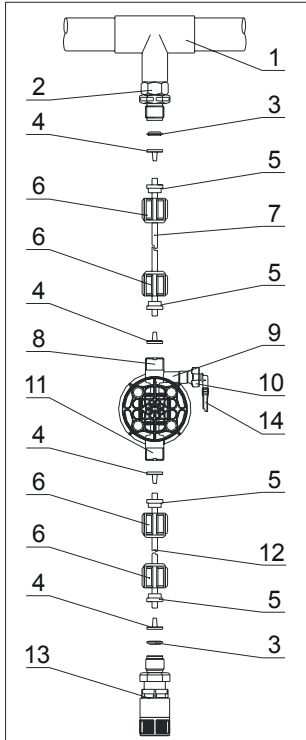
Вход В =
датчик уровня

Насос следует подключать к электропитанию, параметры которого соответствуют параметрам, указанным на этикетке насоса. Невыполнение этих ограничений может привести к повреждению самого насоса.

Насосы этой серии допускают эксплуатацию при небольших бросках напряжения, поэтому не рекомендуется подключать его к источнику питания, который одновременно используется для электроприборов с большой мощностью.

Подключение к фазе трехфазного напряжения 380 В должно осуществляться только между фазой и нейтралью. Запрещается осуществлять подключение между фазой и землей.

4. МОНТАЖ ТРУБ



- 1 – точка ввода
- 2 – дозирующий клапан
- 3 – уплотнительное кольцо
- 4 – соединительная втулка
- 5 – трубный хомут
- 6 – кольцевая гайка
- 7 – нагнетательный шланг
- 8 – нагнетательный клапан
- 9 – крышка насоса
- 10 – байпасный клапан
- 11 – всасывающий клапан
- 12 – всасывающий шланг
- 13 – приемный гарнитур
- 14 – гайка выпускного клапана

Ориентировочно после 800 часов работы затяните болты на корпусе насоса, прилагая усилие с крутящим моментом затяжки 4 Нм. Осуществляя монтаж труб, убедитесь, что выполняются следующие инструкции:

- **ПРИЕМНЫЙ ГАРНИТУР** должен монтироваться таким образом, чтобы он всегда располагался на 5-10 см выше основания в целях предохранения его от блокирующего загрязнения и повреждения гидравлической части насоса;
- Насосы поставляются в стандартном виде, вместе со всасывающим и нагнетательным шлангами, подходящими по размерам производительности насоса. При необходимости применения более длинных шлангов, важно, чтобы использовались шланги тех же размеров, что и поставляемые с насосом;
- В случае наружного применения, при котором **НАГНЕТАТЕЛЬНЫЙ ШЛАНГ** может подвергаться воздействию солнечных лучей, рекомендуется использование шланга черного цвета, способного предохранять дозируемую жидкость от ультрафиолетовых лучей;
- Рекомендуется располагать **ТОЧКУ ВВОДА** выше насоса или резервуара;
- **НАГНЕТАТЕЛЬНЫЙ КЛАПАН**, поставляемый с насосом, должен всегда монтироваться в конце линии подачи дозируемой жидкости.

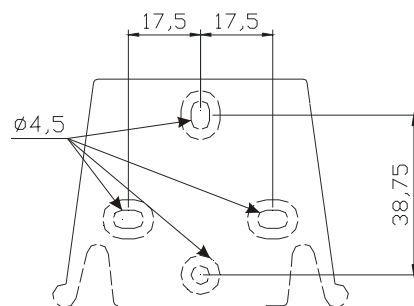
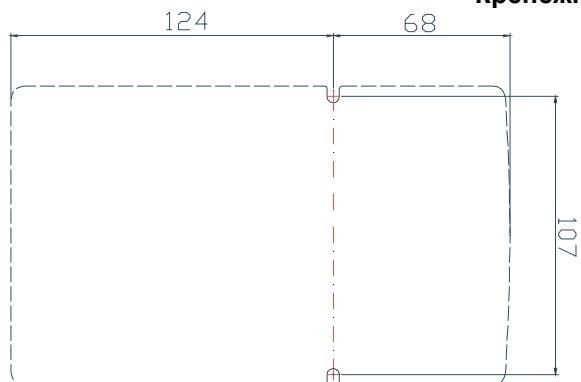
5. ЗАПУСК

После того, как все упомянутые операции завершены, насос готов к запуску.

Заливка

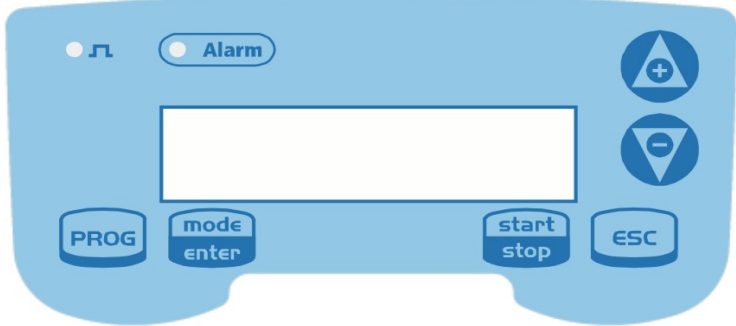










- Включите насос.
- Откройте байпасный клапан, повернув ручку против часовой стрелки, и дождитесь, пока дозируемая жидкость вытечет из шланга, подсоединенного к нему.
- Только убедившись, что насос полностью заполнен жидкостью, закройте байпасный клапан, после чего насос начнет процесс дозирования.

Крепежные шаблоны



6. НАСТРОЙКА ДОЗИРУЮЩЕГО НАСОСА

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – ТЕКНА TRG

	
	Переход в меню программирования
	При нажатии во время фазы работы насоса на дисплее циклически отображаются программные значения; При одновременном нажатии с клавишей  или  увеличивается или уменьшается значение, зависящее от выбранного режима работы. Во время программирования выполняет функцию «ввод», означающую подтверждение выбора разных уровней меню и изменений в этих же пределах.
	Запускает и останавливает насос. В случае срабатывания сигнализации превышения уровня (только функция аварийной сигнализации), сигнализации расхода и сигнализации активной памяти отключает сигнал на дисплее.
	Используется для «выхода» из разных уровней меню. Перед окончательным выходом из фазы программирования появляется запрос на подтверждение сохранений изменений.
	Используется для перемещения вверх по пунктам меню или для увеличения численных значений, подлежащих изменению. Может использоваться для запуска дозирования в режиме пакетной обработки данных.
	Используется для перемещения вниз по пунктам меню или для уменьшения численных значений, подлежащих изменению
	Зеленый светодиод, мерцающий во время дозирования
	Красный светодиод, загорающий при различных аварийных ситуациях

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СОЕДИНЕНИЯ

	1	Реле сигнализации	
	2		
	3	Полюс +	Входной сигнал 4-20 мА Входное полное сопротивление: 200 Ом
	4	Полюс -	
	5	Вход дистанционного управления (старт-стоп)	
	6		
	7	Вход импульсного сигнала (расходомер воды датчик импульсов)	
	8		
	9	Вход датчика потока	
	10		
B	Вход датчика контроля уровня		

МЕНЮ ПРОГРАММИРОВАНИЯ ТЕКНА TPG

Для перехода в меню программирования следует нажать кнопку и удерживать ее более трех минут. С помощью кнопок можно перемещаться по пунктам меню, используя кнопку для внесения изменений.

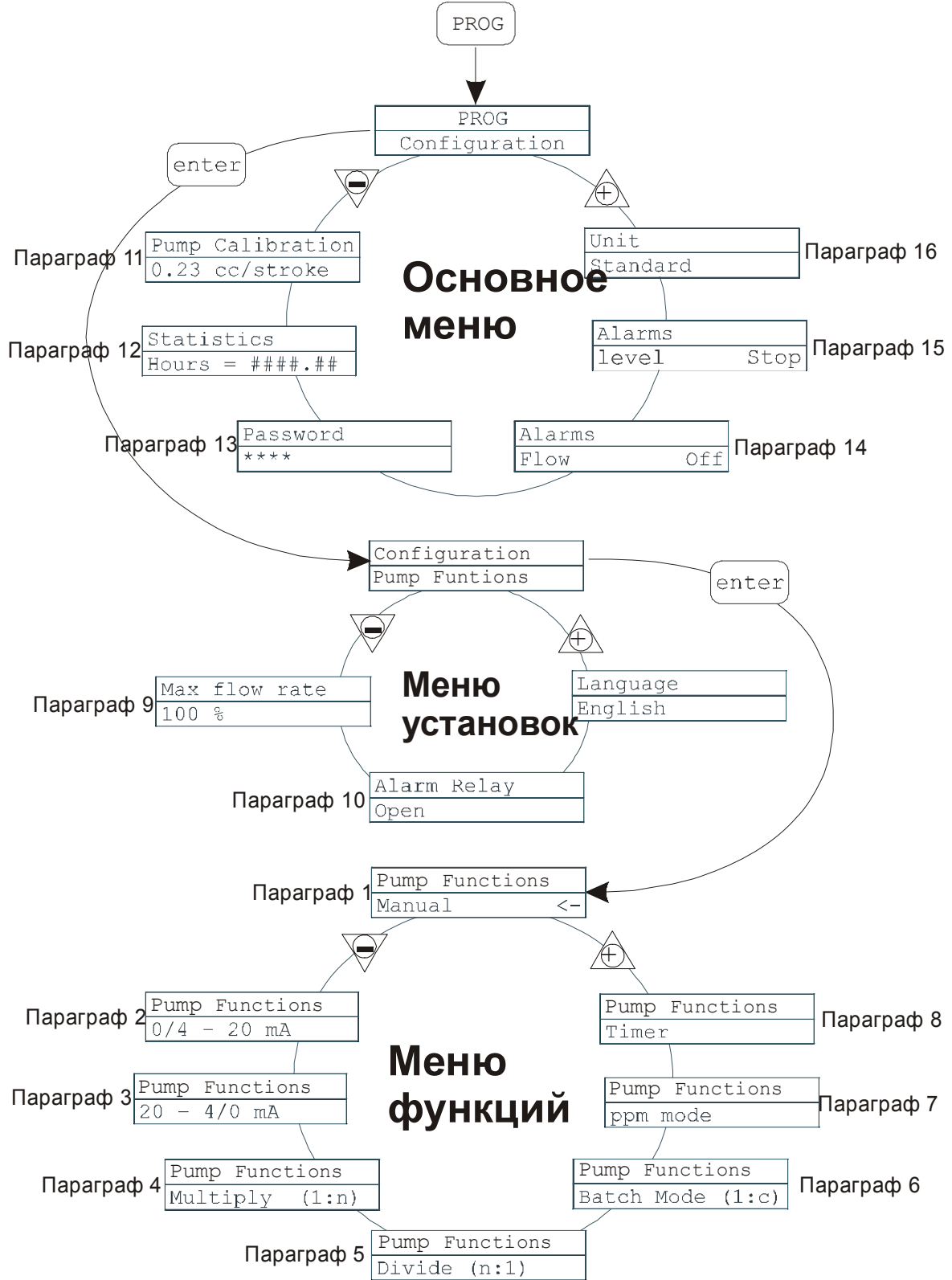
Насос запрограммирован на работу в постоянном режиме (фабричная установка). Насос автоматически возвращается в нормальный режим работы после 1 минуты бездействия. Данные, введенные при таких условиях, не сохраняются.

Кнопку можно использовать для выхода из разных уровней программирования. При выходе из программирования на дисплее появляется:




Exit/Выход
Don't Save/Не сохранять

Exit/выход
Save/Сохранять





для подтверждения выбора



УСТАНОВКА ЯЗЫКА

Программирование	Работа
	<p>Осуществляет выбор языка. Фабричной установкой для насоса является английский язык.</p> <p>Изменения можно внести нажатием кнопки , используя затем кнопки  для установки нового значения. Нажмите кнопку  для подтверждения и возврата в основное меню.</p>

Параграф 1 – Ручное дозирование

Программирование	Работа
	<p>Насос работает в постоянном режиме. Производительность насоса можно регулировать только вручную одновременным нажатием кнопок   для увеличения подачи или кнопок   для ее уменьшения.</p>

Дисплей в процессе работы	Дисплей в процессе установки (кнопка «MODE» (Режим))
<p>Режим работы</p> <ul style="list-style-type: none"> Man = Ручной <p>Состояние датчика Потока</p> <p>Текущая производительность (в зависимости от выбранных единиц измерения)</p> <ul style="list-style-type: none"> Процентное соотношение, Частота, л/ч, Гал/Ч, мл/мин <p>Состояние насоса</p> <ul style="list-style-type: none"> Empty = насос перед пуском Stop = насос неподвижен Paus = насос в паузе <p>Сигнализация и состояние</p> <ul style="list-style-type: none"> Lev = Сигн-ция уровня Flw = Сигн-ция потока 	<p>Режим работы</p> <ul style="list-style-type: none"> Man (Во время изменения производительности вручную отображается соответствующее значение частоты) <p>Текущее значение производительности</p> <p>Измените производительность одновременным нажатием кнопок + или -</p>

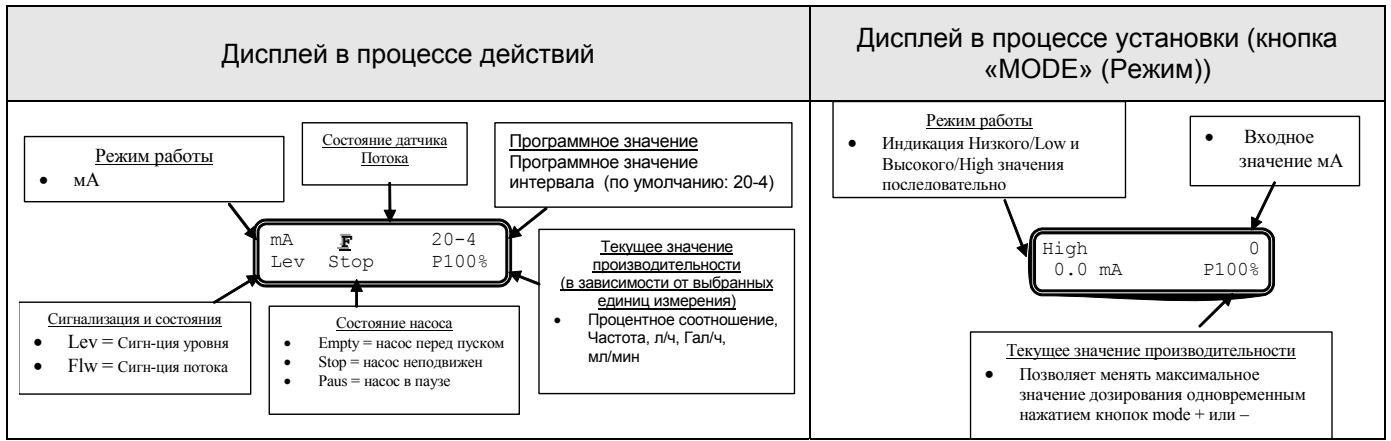
Параграф 2 – Дозирование, пропорциональное сигналу 0/4-20

Программирование	Работа
	<p>Насос осуществляет дозирование пропорционально уровню сигнала (0)4-20 мА. Согласно фабричным установкам, насос прерывает дозирование при уровне сигнала 4 мА и выдает максимальные дозы при максимальной частоте установки, получая сигнал величиной 20 мА. Эти два значения можно изменять в процессе программирования. Максимальную частоту можно изменить в процессе работы путем одновременного нажатия кнопок для увеличения подачи или кнопок для ее уменьшения.</p>

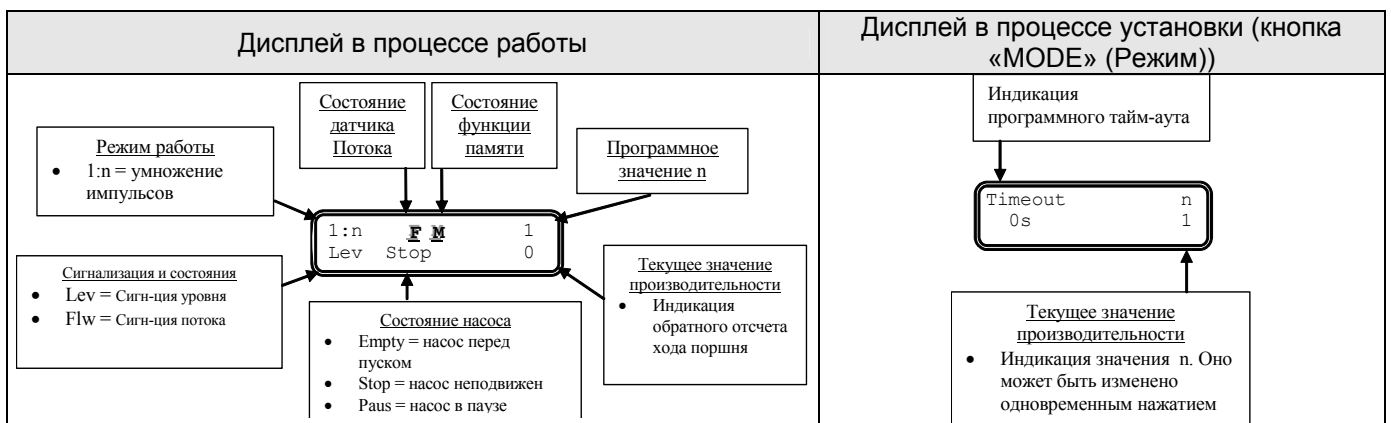
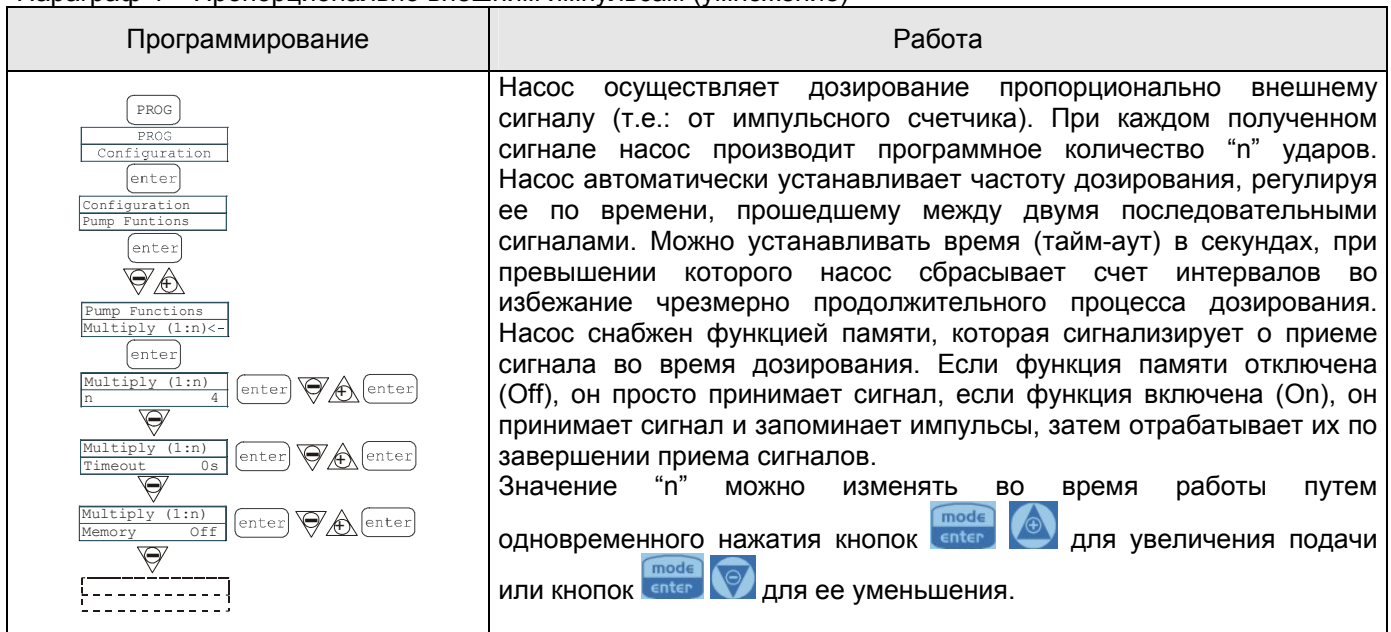
Дисплей в процессе работы	Дисплей в процессе установки (кнопка «MODE» (Режим))

Параграф 3 – Дозирование, пропорциональное сигналу 20-4/0 мА

Программирование	Работа
	<p>Насос осуществляет дозирование пропорционально уровню сигнала 20-4(0) мА. Согласно фабричным установкам, насос прерывает дозирование при уровне сигнала 20мА и выдает максимальные дозы при максимальной частоте установки, получая сигнал 4 мА. Эти два значения можно изменять в процессе программирования. Максимальную частоту можно изменить в процессе работы путем одновременного нажатия кнопок для увеличения подачи или кнопок для ее уменьшения.</p>



Параграф 4 – Пропорционально внешним импульсам (умножение)



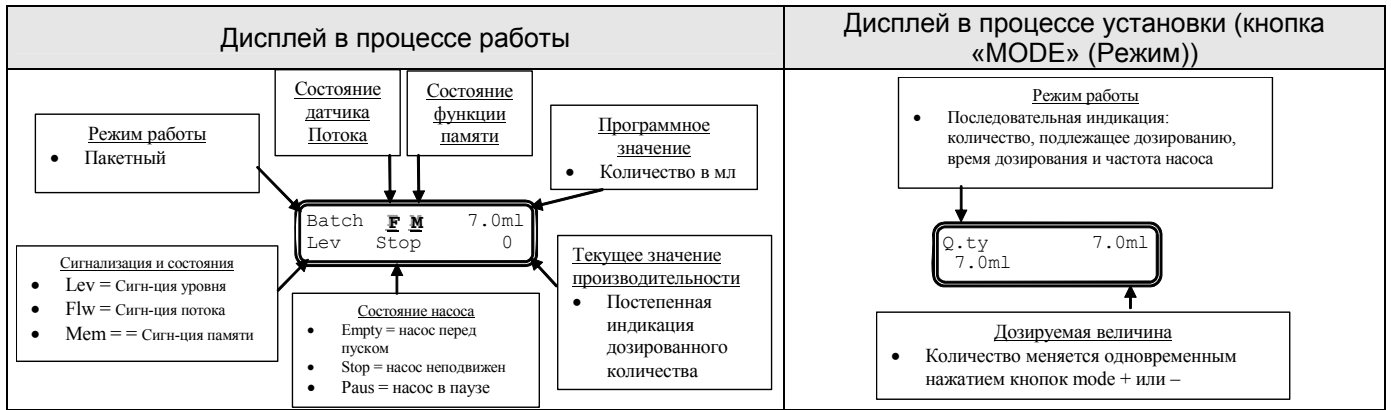
Параграф 5 – Пропорционально внешним импульсам (деление)

Программирование	Работа
	<p>Насос осуществляет дозирование пропорционально внешнему сигналу (т.е.: от импульсного счетчика). При каждом “n” сигналах насос производит выброс. Значение “n” можно установить в процессе программирования. Посредством программирования значения “n” устанавливается максимальный процент дозирования. Это значение можно менять в процессе работы путем одновременного нажатия кнопок для увеличения подачи или кнопок для ее уменьшения.</p>

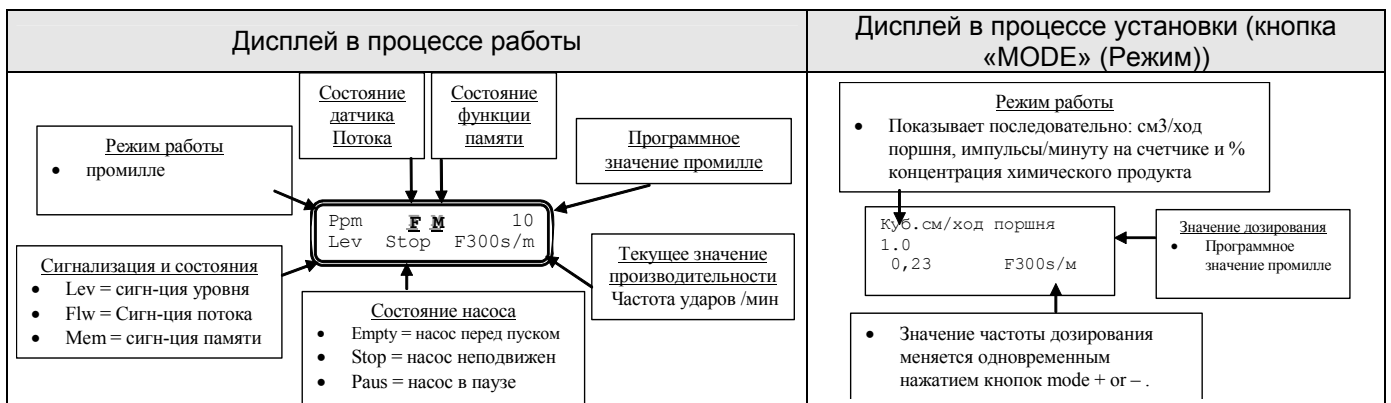
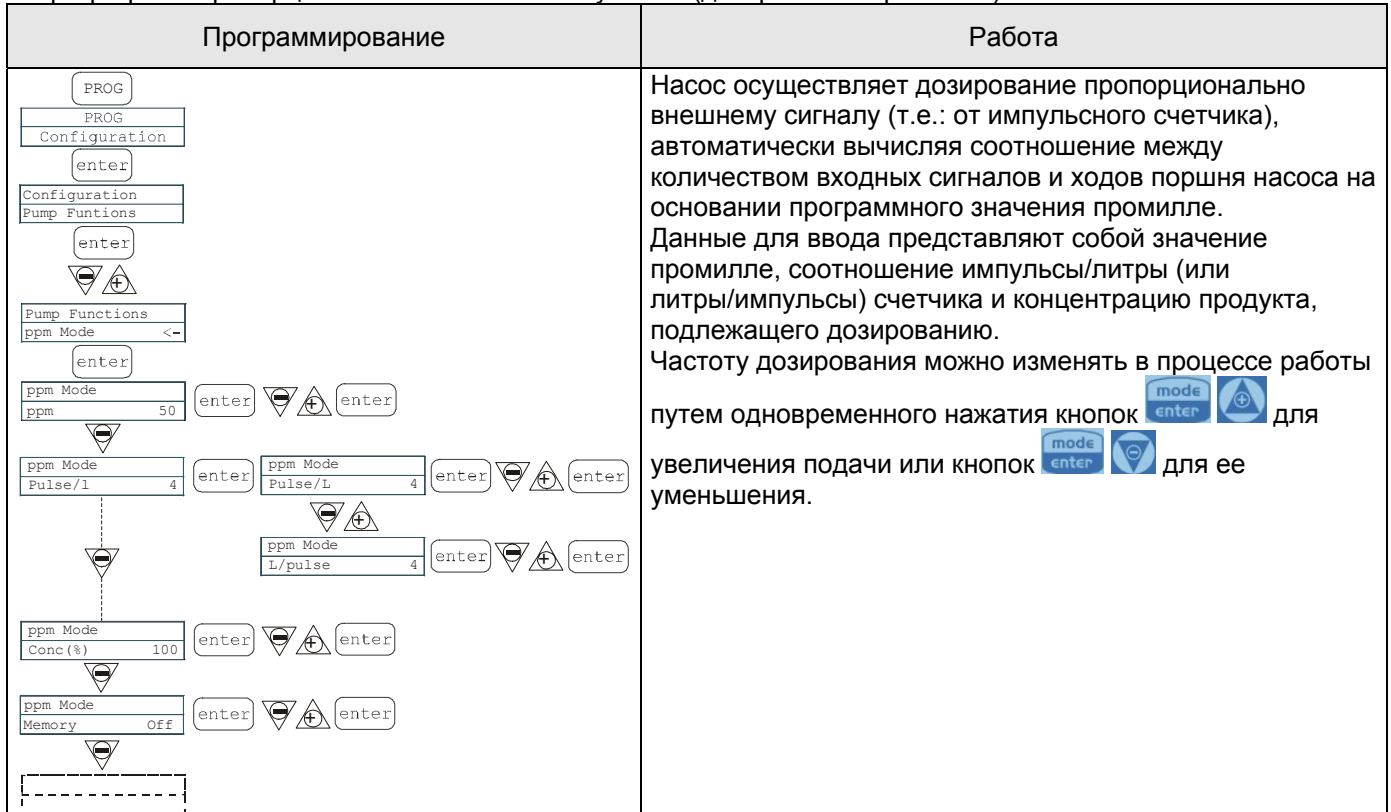
Дисплей в процессе работы	Дисплей в процессе установки (кнопка «MODE» (Режим))

Параграф 6 – Пропорционально внешним импульсам (пакетное дозирование)

Программирование	Работа
	<p>Насос осуществляет дозирование пропорционально внешнему сигналу (т.е.: от импульсного счетчика). В этом случае можно установить подлежащий дозированию объем в мл и время выполнения дозирования.</p> <p>Дозирование можно запустить вручную нажатием кнопки или с помощью дистанционного управления. Кнопка прерывает дозирование, которое может быть сброшено кнопкой или возобновлено повторным нажатием кнопки .</p> <p>Объем, подлежащий дозированию, можно изменить во время работы путем одновременного нажатия кнопок для увеличения подачи или кнопок для ее уменьшения.</p>



Параграф 7 – Пропорционально внешним импульсам (дозирование промилле)



Параграф 8 – Дозирование, регулирование по времени

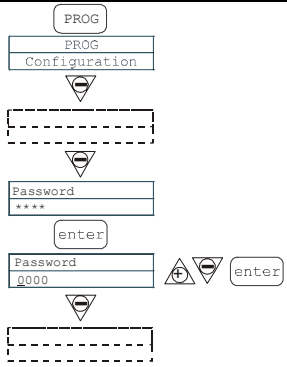



Программирование	Работа
	<p>Насос дозирует запрограммированное количество/объем в мл. Существует возможность установки времени задержки насоса (Delay) и интервала между двумя последовательными операциями (Range), как показано на диаграмме:</p> <p>Время задержки и интервал задаются в формате дд.чч.мм (дни, часы, минуты) Существует возможность изменения частоты дозирования в процессе фазы работы насоса для того, чтобы определить время дозирования программного количества путем одновременного нажатия кнопок mode enter для увеличения частоты или кнопок mode enter для ее уменьшения.</p>

Дисплей в процессе работы	Дисплей в процессе установки (кнопка «MODE» (Режим))

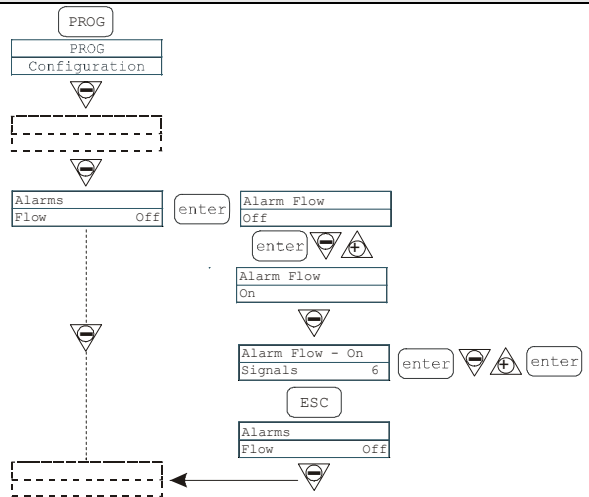





Параграф 9 – Установка максимальной подачи насоса

Программирование	Работа
	<p>Позволяет установить максимальную подачу, предоставляемую насосом, и программный режим (процент или частота) применяется в качестве стандартной единицы измерения при отображении подачи. Изменения вносятся нажатием кнопки mode enter, затем используются кнопки для установки нового значения. Нажмите mode enter для подтверждения и возврата в основное меню.</p>

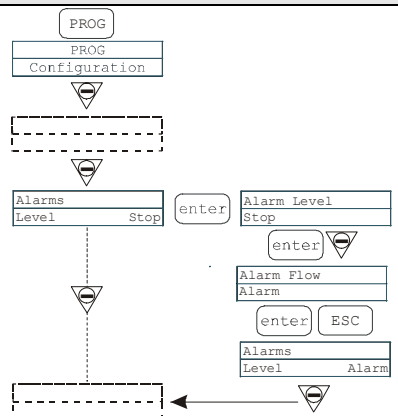




Параграф 13 – Пароль

Программирование	Работа
 <p>The flowchart shows the steps to set a password: Press the PROG button to enter the Configuration menu. The Password field is currently empty (****). Press the mode/enter button to enter the Password menu. Enter the password '0000' using the numeric keypad. Press the mode/enter button to confirm the password.</p>	<p>Введение пароля позволяет войти в меню программирования и увидеть все заданные значения. Каждый раз при попытке изменить их запрашивается пароль. Мерцающая строчка указывает на число, которое можно изменить. Используйте кнопку  для выбора цифры (от 1 до 9) и кнопку  для выбора цифры, подлежащей изменению. Подтвердите свой выбор нажатием кнопки . Установка "0000" (по умолчанию) отменяет пароль.</p>





Параграф 14 – Сигнализация потока

Программирование	Работа
 <p>The flowchart shows the steps to configure flow alarm: Press the PROG button to enter the Configuration menu. Press the mode/enter button to enter the Alarms Flow menu. The current setting is 'Off'. Press the mode/enter button to change it to 'On'. Press the mode/enter button to enter the Alarm Flow - On Signals menu. Enter the number '6' using the numeric keypad. Press the mode/enter button to confirm. Press the ESC button to return to the main menu.</p>	<p>Позволяет запустить (отключить) датчик потока. Когда датчик приведен в действие (On), нажмите кнопку  для доступа к запросу о количестве сигналов, которые насос ожидает, прежде чем сработает сигнализация. Число мерцает при нажатии кнопки , затем можно воспользоваться кнопками  для установки значения. Подтвердите выбор нажатием кнопки . Нажмите кнопку  для возврата в основное меню.</p>




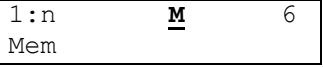
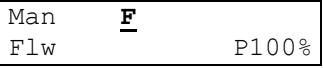

Параграф 15 – Сигнализация превышения уровня

Программирование	Работа
 <p>The flowchart shows the steps to configure level alarm: Press the PROG button to enter the Configuration menu. Press the mode/enter button to enter the Alarms Level menu. The current setting is 'Stop'. Press the mode/enter button to change it to 'Alarm'. Press the mode/enter button to enter the Alarm Flow Alarm menu. Press the mode/enter button to confirm. Press the ESC button to return to the main menu.</p>	<p>Позволяет осуществлять установки насоса при действующей сигнализации датчика уровня. Другими словами, можно решить, остановить дозирование (Stop) или просто активировать сигнал тревоги, не останавливая дозирования. Изменения вносятся нажатием кнопки , затем с помощью кнопок  устанавливается тип сигнализации. Подтвердите свой выбор нажатием кнопки . Нажмите  для возврата в основное меню.</p>

Параграф 16 – Единица измерения подачи на дисплее

Программирование	Работа
	<p>Позволяет устанавливать единицы измерения дозирования на дисплее.</p> <p>Изменения вносятся нажатием кнопки , затем с помощью кнопок   устанавливается единица измерения, выбор осуществляется между L/h (литры/час), Gph (галлоны/час), ml/m (миллилитры/минуту) или стандарт (процент или частота, в зависимости от установок). Нажмите  для подтверждения и возврата в основное меню.</p>

7. СИГНАЛИЗАЦИЯ

Дисплей	Причина	Прерывание
<p>Горит светодиод сигнализации Мерцающее слово "Lev"</p> 	<p>Завершение сигнализации уровня без прерывания работы насоса.</p>	<p>Восстановите уровень жидкости.</p>
<p>Горит светодиод сигнализации Мерцающие слова "Lev" и "stop"</p> 	<p>Завершение сигнализации уровня с прерыванием работы насоса.</p>	<p>Восстановите уровень жидкости.</p>
<p>Мерцающее слово "Mem"</p> 	<p>Насос получил один или более импульсов во время дозирования при отключенной функции памяти.</p>	<p>Нажмите кнопку .</p>
<p>Мерцающее слово "Mem"</p> 	<p>Насос получил один или более импульсов во время дозирования при включенной функции памяти.</p>	<p>Когда насос прекращает получение внешних импульсов, он возвращает сохраненное количество ходов поршня.</p>
<p>Горит светодиод сигнализации Мерцающее слово "Flw"</p> 	<p>Действующая сигнализация потока. Насос не получил запрограммированное количество сигналов от датчика потока.</p>	<p>Нажмите кнопку .</p>
	<p>Внутренняя ошибка связи процессора.</p>	<p>Нажмите кнопку  для восстановления параметров по умолчанию.</p>

8. ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Насос работает нормально, но процесс дозирования прерван.	Засорение клапана	Прочистите клапаны или замените их, если невозможно устранить засорение.
	Увеличенная высота всасывания	Расположите насос или резервуар таким образом, чтобы снизить высоту всасывания (насос под водоприёмником)
	Высокая вязкость жидкости	Уменьшите высоту всасывания или используйте насос с большей пропускной способностью
Недостаточная пропускная способность насоса	Утечка клапана	Убедитесь, что кольцевые гайки затянуты правильно
	Высокая вязкость жидкости	Используйте насос с большей пропускной способностью или уменьшите высоту всасывания (насос под водоприёмником)
	Частичное засорение клапана	Прочистите клапаны или замените их, если невозможно устранить засорение.
Чрезмерная или нерегулярная пропускная способность насоса	Сифонный эффект при нагнетании	Проверьте монтаж дозирующего клапана. Установите клапан обратного давления, если этого недостаточно.
	Прозрачный полихлорвиниловый шланг на нагнетательной линии	Используйте жесткую полиэтиленовую трубку при нагнетании
	Насос откалиброван неверно	Проверьте пропускную способность насоса, связанную с давлением системы.
Разрушена мембрана	Чрезмерное обратное давление	Проверьте давление системы. Проверьте, не заблокирован ли дозирующий клапан. Проверьте, присутствует ли засорение между нагнетательными клапанами и точкой нагнетания.
	Работа при отсутствии жидкости	Проверьте наличие приемного гарнитура. Используйте датчик уровня, который, останавливает насос, когда химический продукт в резервуаре израсходован.
	Мембрана эксплуатировалась неправильно	Если была произведена замена мембраны, убедитесь, что она правильно установлена.
Насос не запускается	Недостаточное электропитание	Убедитесь, что данные таблички на корпусе насоса соответствуют параметрам электрической сети.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Продавец:	
Покупатель:	
Название оборудования:	
Серийный номер:	
Количество:	
Срок гарантийной поддержки:	12 месяцев

Условия предоставления гарантии:

1. Объем и ограничения гарантии.

1.1. Предприятие гарантирует, что изделие в составе, указанном в документах, выданных Покупателю, является работоспособным, комплектным и не имеет механических повреждений.

1.2. Гарантийный срок на изделие указывается в гарантийном талоне. Продолжительность гарантийного срока исчисляется с даты, указанной в гарантийном талоне.

1.3. Гарантия действительна при наличии правильно оформленного гарантийного талона, заверенного печатью Предприятия.

1.4. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока Предприятие обеспечивает его бесплатный ремонт.

1.5. Предприятие гарантирует Покупателю предоставление необходимых консультаций по вопросам установки, эксплуатации и ремонта изделий Предприятия.

1.6. Предприятие не отвечает за совместимость изделия с оборудованием других производителей. Вопросы совместимости, производительности и функциональности изделия рассматриваются только в режиме консультаций, либо в рамках отдельных договоров.

1.7. Предприятие оставляет за собой право выбора компонентов, необходимых для ремонта изделия (при сохранении функциональности изделия). В случае невозможности ремонта изделия, Предприятие вправе заменить изделие на другое с эквивалентными характеристиками, уведомив об этом Покупателя.

1.8. Гарантия не распространяется на:

изделия, вышедшие из строя вследствие нарушений условий эксплуатации, транспортировки, неквалифицированной установки, обслуживания и модификации, несчастных случаев и стихийных бедствий;

изделия, имеющие повреждения, вызванные использованием несоответствующих соединительных кабелей, расходных материалов, запасных частей;

изделия, имеющие следы задымления, загрязнения, попадания жидкостей, насекомых, а также имеющие следы любых других внешних воздействий, повлекших за собой повреждения изделия,

изделия, имеющие механические повреждения;

составные части изделия, имеющие посторонние надписи и наклейки;

расходные материалы.

1.9. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях, если:

в гарантийном талоне имеются исправления, не заверенные Предприятием;

в изделии имеются следы неквалифицированного ремонта или ремонта, не согласованного со специалистами Предприятия.

1.10. В случае возникновения разногласий между Предприятием и Покупателем о неработоспособности изделия и/или причинах его неработоспособности, Предприятие принимает изделие для экспертизы. В случае, если экспертиза подтверждает работоспособность изделия или выявляет, что причиной неработоспособности явились действия Покупателя, расходы по проведению экспертизы оплачивает Покупатель.

1.11. Гарантия на замененные составные части изделия или изделие, предоставленное на замену, прекращается вместе с гарантией на изначально проданное изделие.

2. Сроки и условия гарантийного обслуживания.

2.1. Гарантийное обслуживание производится в сервисном центре.

2.2. Прием заявок на гарантийное обслуживание осуществляется через специалиста Предприятия в рабочие дни.

2.3. Специалист Предприятия проводит первичную диагностику неисправности и координирует дальнейшие действия по восстановлению работоспособности изделия. Предприятие принимает изделия или его составные части для гарантийного ремонта только после согласования действий Покупателя со специалистами Предприятия и проведения первичной диагностики.

2.4. Покупатель обеспечивает доставку в сервисный центр неисправного изделия или его составных частей, а также возврат изделия, предоставленного для временной замены. При этом Покупатель принимает на себя риски, связанные с возможными повреждениями изделия или его составных частей в процессе демонтажа, монтажа и транспортировки;

Доставка отремонтированного изделия или его составных частей, Покупателю осуществляется силами и за счёт самого Покупателя, если иное не оговорено в дополнительных документах.

2.8. Специалист Предприятия, со слов Покупателя, описывает в акте рекламации о приеме изделия в ремонт характер возможной неисправности изделия. Предприятие имеет право выставить Покупателю счет за необоснованный возврат, если в результате экспертизы, проведенной специалистами Предприятия, выявится отсутствие неисправности.

3. Порядок гарантийного обслуживания

3.1. Покупатель

при обращении в сервис-центр Предприятия указывает: дату выдачи гарантийного талона, серийный номер изделия и характер неисправности, реквизиты (ИНН и краткое наименование) своей организации, фамилию контактного лица, телефон и e-mail;

обеспечивает доставку изделия или его составных частей в случаях, описанных выше;

3.2. Специалист Предприятия

Со слов Покупателя производит первичную диагностику и оценивает характер неисправности;

принимает решение о месте проведения ремонта, способе доставки изделия или составных частей изделия и уведомляет об этом Покупателя;

после получения от Покупателя изделия или составных частей осуществляет экспертизу, ремонт или замену изделия, или его составных частей и определяет соблюдение Покупателем настоящих правил;

при необходимости, принимает решение о замене изделия или его составных частей другими, эквивалентными по техническим характеристикам, либо, по согласованию с Покупателем, продлевает срок выполнения гарантийного ремонта;

уведомляет Покупателя о готовности изделия и, по согласованию с Покупателем, устанавливает срок и процедуру возврата;

в случае нарушения Покупателем настоящих Правил, принимает решение о снятии изделия с гарантийного обслуживания.

оказывает бесплатную консультацию по вопросам восстановления работоспособности изделия.

Стандартная гарантия по умолчанию присваивается всем изделиям и включает в себя 1 год гарантийного обслуживания и восстановление работоспособности изделия

срок гарантийного обслуживания 1 год;

С условием гарантии, согласен

Дата продажи

_____ (фамилия покупателя)

« » _____ 20 г.

_____ (подпись покупателя)

М.П.

Продающая организация _____

Фамилия и подпись продавца _____